

• שם העסק: עפרה מהודר - מידע רפואי
 • תחום התמחות: מידע בריאותי
 • טלפון: 03-6412281
 • אתר אינטרנט: www.medi-kal.com
 • אימייל: Ofra@medi-kal.com



עושים קצת סדר

מחפשים מידע לגבי בעיית בריאות שמטרידה אתכם, ומתבלבלים מהמידע הסותר ברשת? או אולי זקוקים למידע רפואי מדעי לצורך תביעה? / יובל גמליאל

ולהשתמש בו בצורה שתקדם את בריאותם".
איך הגעת לתחום הזה?

"התחלתי לעסוק בכך עוד בשנת 2005. אלו היו ימי התחלת 'מהפכת האינטרנט' שבהם רוב המידע ברשת היה קיים באנגלית. הבנתי שיש כאן בעיה, כי אוכלוסיות מוחלשות כמו קשישים ועולים חדשים, לא ידעו להשתמש ברשת, והחלטתי לסייע להם באיתור מידע רפואי. בהתחלה היו קשישים שביקשו ממני שאשלח להם חומר מהאינטרנט בדואר, עם בול. זה העיד יותר מכול על הצורך בשירות שלי".

לדברי עפרה מהודר, בקרב הלקוחות המשכילים יותר ובעלי רמת האוריינות הבריאותית הגבוהה, קיימת בעיה הפוכה המתבטאת בעודף של מידע רפואי. "כיום יש כמויות עצומות של מידע ברשת, גם בעברית, והבעיה היא איך לסנן אותו, להתמקד ולשקלל את כל המידע, כך שנגיע להחלטה מושכלת. למשל, אם מדובר בהורים לילד היפראקטיבי שמתלבטים אם לתת לו טיפול בריטלין. ברשת אפשר למצוא המוני מאמרים שחלקם בעד וחלקם נגד, וזה יוצר בלבול".

אז מה את עושה במצבים כאלה?

"אני משיגה את המידע המעודכן ביותר ממאגרי המחקרים הרפואיים, מפשטת אותו, ודנה עליו עם ההורים. אני מנסה להנגיש לכל אדם את החומר בצורה הנוחה לו (חזותית, קולית וכו'). לעיתים נכנסים לעניין גם ערכים ואמונות של כל אדם. לכן, ההחלטה הסופית היא תמיד של הלקוח".
 לדבריה, "בניגוד לרושם, שלפיו כל אדם משכיל יודע לחפש מידע בריאותי באינטרנט, גם אצל אנשים משכילים, שרגילים להשתמש באינטרנט, קיים קושי בשימוש באינטרנט למטרות בריאות. הקושי הוא להעריך את מידת האמינות של המקורות השונים שמצאו, ואת הרלבנטיות של המידע למצבם הספציפי באותה נקודה בזמן שבה הם נמצאים. זה חלק מהשירות שאני נותנת לפונים אליי".
 לעפרה מהודר המלצות מלקוחות שונים. רופא אחד כתב, בין השאר, כי "במשך עבודתה הראתה יכולת מקצועית, חדות מחשבה, יצירתיות ורצון רב להעמיק בכל נושא שטיפלה בו". כמו כן, תיארו יחסי אנוש חיוביים. פרופסור אחר ביקש מעפרה "תמצאי לי משהו שאני לא יודע"; ולאחר מכן סיפר, כי "עפרה ביצעה את העבודה באופן מעורר השתאות... הדוח שחיברה היה מצוי, והייתי שבע רצון ביותר כשגיליתי בו נושאים שהיוו חידוש בשבילי".



רנכה צה"ל טופל במשך שנים על-ידי משרד הביטחון. בשנה שעברה, במהלך בדיקה שגרתית גילה לתדהמתו כי חלה במחלת הסרטן. ר', שחשד שהטיפול התרופתי שקיבל דרך משרד הביטחון הוא שגרם למחלה הממאירה, ביקש לאשש את חשדו ופנה לעפרה מהודר, בעלת MEDI-KAL שירותי מידע בריאותי.

לדברי עפרה מהודר, "מאחר שר' האמין שהמחלה פרצה כתוצאה מהטיפול, הוא הגיע אליי לבדוק אם קיים קשר סיבתי בין התפרצותה של המחלה לבין הטיפול שאותו קיבל בעבר". בעקבות זאת, "נכנסתי למאגר אקדמי של מחקרים ברפואה, וגיליתי כי אכן נמצא קשר סיבתי בין התרופה שאותה קיבל ר' בעבר, לבין מחלת הסרטן".

האם ר' הגיש תביעה לבית-משפט?

מהודר: "המחקר המעמיק שלי גילה, שאמנם קיים קשר סיבתי בין המחלה לטיפול התרופתי שקיבל ר', אך התברר כי הקשר הזה לא היה ידוע עדיין כאשר ר' קיבל את הטיפול. כתוצאה מכך, הטיעון שלו לא היה עומד במבחן בית-המשפט, וכך מנעתי ממנו להיכנס להרפתקה משפטית שבסופה היה מפסיד זמן וכספים רבים".

עפרה מהודר עוסקת בתחום המידע הבריאותי ומספקת ללקוחותיה מידע על מחלות, תרופות, טיפולים קונבנציונליים ומשלמים, זכויות רפואיות, מידע על גורמים למחלות ומניעה שלהם, וכן מידע על נזקי גוף, רשלנות רפואית וכיו"ב. מהודר נותנת שירותים גם לקופות-חולים, לעורכי-דין וללקוחות פרטיים. השכלתה רחבה וכוללת תואר ראשון בפסיכולוגיה ותואר שני במדעי הרפואה מאוניברסיטת תל-אביב. כמו כן, היא סיימה קורס בנושא "צמחי מרפא בגישה נטורופתית" ממכללה לרפואה משלימה. כיום לומדת מהודר

"ללקוחות משכילים, בעלי אוריינות בריאותית גבוהה, יש בעיה של התמודדות עם עודף מידע רפואי ואיך לסנן ושקלל אותו כדי להגיע להחלטה מושכלת. למשל, כשהורים מתלבטים אם לתת לילד ריטלין"

לדוקטורט בפקולטה לרפואה באוניברסיטת תל-אביב. במסגרת זו, היא מתעמקת בנושא של אתיקה רפואית, ואף למדה קורסים בנושא בפקולטה למשפטים. את מחקר הדוקטורט שלה היא עושה בנושא של אוריינות בריאותית.
מהי אוריינות בריאותית?
 "כיום כל אדם מוצף במידע רב בנושאי בריאות: מהרופא, מהרוקח, מפרסומות, ממטפלים ברפואה אלטרנטיבית, מכתבות בעיתונים, ומאינספור מקורות שונים ברשתות. אני חוקרת אילו מיומנויות יש לאנשים להתמודד עם המידע הזה - לחפש אותו, למצוא אותו,